

Általános Üzleti Feltételek

112 SOS Hallássérülteknek alkalmazás igénybe vételére

Preambulum

A **112 SOS Hallássérülteknek** alkalmazást (továbbiakban: „**112 SOS**”) a SoleCall Kft. (székhely: 1162 Budapest, Árpádföldi út 90/3; cégjegyzékszám: 01-09-286619; adószám: 25740435-2-42, továbbiakban: „**Szolgáltató**”) fejlesztette a 112 számára, azért, hogy vészjelzés pár másodperc alatt, néhány érintéssel, SMS-ben is küldhető legyen az egységes segélyhívószámra.

A **112 SOS** App letöltője (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) elfogadja, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó között szolgáltatási szerződés jön létre, melynek feltételei a jelen általános üzleti feltételekben foglaltak (a továbbiakban: „**ÁÜF**”).

1. A szerződés tárgya

1.1. 112 SOS

Az SMS küldés az alkalmazáson belül hozható működéskébe. A vészjelző SMS tartalmának egy része automatikusan, másik része feleletválasztós ablakokon keresztül kerül beépítésre. Az így küldött üzenet minden olyan információt tartalmaz, amit a készenléti szervek intézkedéséhez szükséges. A SMS-ben küldött vészjelzéseket a 112 kezeli.

1.2 Szerződéses csomagok

2. Szerződéskötés, regisztráció

2.1 A szolgáltatási szerződés megkötése regisztráció útján történik. A regisztrációs eljárásra az adott App Store (pl. Apple AppStore, Google Play) mindenkor jogi rendelkezései irányadók.

2.2 Valamennyi természetes személynek csak egy regisztráció engedélyezett.

3. 112 SOS App működése, vállalások és kötelezettségek

3.1 Operációs rendszerek

Az alkalmazás Android és iOS operációs rendszereken működik a következők szerint:

Android 4.1 -től

iOS 11.0-től

3.2 Biztonsági Kapcsolat

Az alkalmazásban a 112 száma előzetesen rögzítésre került, így az nem változtatható.

3.3 Vészjelzés általánosságban

A 112 SOS platform által küldött vészjelző SMS tartalmának egy része automatikusan, másik része feleletválasztós ablakokon keresztül kerül beépítésre. A feleletválasztós ablakokon keresztül megadható minden olyan információ, amit a 112 vészjelzés esetén előírnak.

3.4 Vészjelzés SMS-ben az egységes segélyhívószámra (112)

Vészjelzés esetén a 112 SMS értesítést kap, melynek tartalmához automatikusan hozzárendelésre kerülnek a személyazonosításhoz szükséges adatok és a GPS-koordináták, feleletválasztós ablakon keresztül pedig a cselekmény kategória, az érintettek száma és az életveszély fennállása adható meg. Az így összeállított üzenet az „SMS véglegesítése” gomb megnyomásával épül be az SMS küldő programba és onnan küldhető el a 112 számára.

4. Díjak, fizetés

A 112 SOS platformja ingyenesen tölthető le.

5. Felelősség

5.1 Felhasználó a 112 SOS App működését saját felelősségre használja. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a 112 SOS App működésért, kivéve természetesen a jogszabályban meghatározott esetek (szándékosan, illetve élet, testi épség vagy egészség megsértésből eredő kár). Amennyiben a

Szolgáltató felelőssége korlátozott vagy kizárt, ez a Szolgáltató munkatársaira, törvényes képviselőire és teljesítési segédeire is vonatkozik.

5.2 Szolgáltató kijelenti, hogy megfelelő intézkedésekkel igyekszik biztosítani a 112 SOS App által kínált szolgáltatásokat folyamatosan üzemben tartani, korszerűsíteni, fejleszteni.

5.4 Felhasználó köteles a 112 SOS App-ot felelősen, csakis annak rendeltetésével összhangban használni. Felhasználó köteles bármilyen általa észlelt visszaélést haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató felé az info@solecall.hu e-mail címen.

5.5 GPS és a beltéri helymeghatározás: A helymeghatározást be kell ahhoz kapcsolni, hogy a GPS-koordináták a vészjelzésben szerepeljenek. A pontosság a Felhasználó mobiltelefonja által használt GPS szerint alakul. A beltéri helymeghatározás jelenleg egy kutatás alatt álló technológia. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem ismer olyan általános megoldást, amely minden körülmény között, céleszköz vagy szoftver helyszíni telepítése nélkül lehetővé teszi a pontos beltéri navigációt. Az épületen belüli helymeghatározás problémája az alkalmazás működését nem befolyásolja, hanem adott esetben a GPS-koordináták nem lesznek pontosak. A GPS-koordináták pontosságát számos tényező befolyásolhatja. A helymeghatározás beltéren akár km-es távolságot mutathat a valós helyzethez képest. Amennyiben a felhasználó pontatlanságot tapasztal, a „további üzenet” mezőbe írt tartalommal pontosíthatja az üzenet elküldése előtt.

5.6 Téves riasztások

A 112 rendszerét a statisztikák szerint nagy mértékben téves és indokolatlan bejelentéssel terhelik. A 112 SOS platformján keresztül csak releváns, a 112-t valóban érintő tartalmat lehet küldeni, amikor rendőrség, tűzoltóság, vagy mentő beavatkozásra van szükség. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fals riasztások szabálysértésnek minősül és pénzbírással büntethető. Szolgáltató kizár minden felelősséget a téves riasztások vonatkozásában.

6. Adatvédelem

6.1 A 112 SOS alkalmazás keretében történő adatkezelésről a https://solecall.hu/privacy/Adatkezesi_tajekoztato_SoleCall.pdf alatt található adatkezelési tájékoztatóban tájékozódhat.

6.2 Felhasználó az alkalmazás letöltésével tudomásul veszi a fenti adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, ahhoz hozzájárul.

7. Licenc

Az alkalmazás és az alapjául szolgáló szoftver a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések védelme alatt áll. Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt nem-kizárólagos, át nem ruházható felhasználási jogot biztosít a Felhasználó részére a 112 SOS platformjának rendeltetésszerű felhasználására.

8. Szerződés megszűnése

8.1 Felhasználó a szolgáltatási szerződést de-regisztrációval indokolás nélkül megszüntetheti.

8.2 Szolgáltató a szolgáltatási szerződést indokolás nélkül megszüntetheti.

8.3. Szerződő Felek esetleges rendkívüli felmondásukat a mindenkori jogszabályban foglaltak alapján gyakorolhatják.

9. Vegyes rendelkezések

9.1 Amennyiben jelen szerződés egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, úgy ez nem érinti az egyéb rendelkezése érvényességét.

9.2 A szerződéses jogviszonyra a magyar jog az irányadó.